

Klachten en geschillenregeling 0492 Advocaten

- a. 0492 Advocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht (inclusief declaratiegeschillen) zullen worden beslecht volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. De kantoorklachtenregeling is eveneens van toepassing op de onder de verantwoordelijkheid van de advocaten van 0492 Advocaten werkzame personen.
- b. Cliënt aanvaardt de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.
- c. Cliënt dient zijn klacht schriftelijk aan 0492 Advocaten kenbaar te maken binnen drie maanden na het moment waarop hij kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten van 0492 Advocaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
- d. De klachtenfunctionaris van 0492 Advocaten zal binnen één maand na binnenkomst de klacht afhandelen. Als klachtenfunctionaris zal gelden (één van de) advoca(a)t(en) waartegen de klacht niet is gericht. De klachtenfunctionaris zal klager schriftelijk en met redenen omkleed in kennis stellen van het oordeel over de ontvankelijkheid c.q. gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.
- e. Mocht de termijn als bedoeld in artikel 12 sub d niet worden gehaald, zal daarvan met redenen omkleed mededeling gedaan worden aan klager en degene over wie is geklaagd, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven.
- f. Zowel klager als degene over wie wordt geklaagd zal in de gelegenheid worden gesteld een toelichting te geven op de klacht.
- g. Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de interne klachtbehandeling.
- h. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kan de cliënt zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Voor de particuliere cliënt geldt dat hij gerechtigd is om binnen één maand, nadat 0492 Advocaten de klacht heeft afgehandeld, schriftelijk aan 0492 Advocaten kenbaar te maken dat hij voor beslechting van het geschil de burgerlijke rechter kiest.
- i. Cliënt kan zijn klacht tot uiterlijk 12 maanden na de schriftelijke reactie van 0492 Advocaten indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, bij gebreke waarvan deze klachtmogelijkheid vervalst.
- j. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd bij: Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 3509 LP Den Haag.
- k. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.